

Liebe Kundin, lieber Kunde,

trotzdem sich Informationen derzeit fast täglich überholen und wir alle heute nicht wissen, was morgen oder nächste Woche sein wird, wollen wir uns bemühen,

Ihnen auch in dieser schwierigen - und aus heutiger Sicht nicht so rasch endenden - Phase als Ansprechpartner rund ums Auto zur Verfügung zu stehen und Sie über den Betrieb in unserem Autohaus aktuell zu halten.

Die Gesundheit und der Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden hat Priorität vor allen anderen Überlegungen.

Das gilt auch für die Wochen und Monate nach allfälligen Lockerungen der derzeitigen gesetzlichen Restriktionen, die wir natürlich in jedem Fall einzuhalten haben.

Wir wissen aber, wie wichtig es für unsere Kunden gerade in dieser Zeit ist, für dringende Fahrten mobil zu sein und mit einem sicheren, zuverlässigen und bestmöglich gewarteten Fahrzeug unterwegs zu sein.

Werkstätte:

Im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten und unter Einhaltung aller Sicherheitsmaßnahmen sind wir daher bemüht, mit einem massiv reduzierten Werkstättenteam in den nächsten Wochen und Monaten dringende Werkstättarbeiten zu erledigen.

Bitte helfen Sie uns, den persönlichen Kontakt so kurz und sicher wie möglich zu gestalten:

- **bestmögliche vollständige Abklärung des Auftrages vorab telefonisch oder per Email,**
- **kein Händeschütteln, Abstand halten, Verwendung von Schutz für Mund und Nase,**
- **rasche Abwicklung der Rechnungsübergabe und Rechnungsbezahlung (bar oder mit Bankomat möglich),**
- **bitte kommen Sie allein ohne weitere Familienmitglieder ins Werkstättenbüro,**
- **bitte legen Sie alle in nächster Zeit zu erledigenden Arbeiten an Ihrem Fahrzeug möglichst zu EINEM Werkstatttermin zusammen, um die Anzahl der Kontakte zu reduzieren**

Informationen über Zubehör, Ersatzteile oder Sommerreifen sind nur telefonisch möglich, eine persönliche Beratung im Ersatzteilverkauf ist aktuell weder erlaubt noch im Sinne unserer aller Sicherheit.

Zeigen Sie bitte Verständnis, wenn Terminwünsche nicht immer erfüllt werden können, wenn Reparaturen aufgrund verschlechterter Ersatzteilverfügbarkeit länger dauern als geplant, wenn wir nicht wie sonst mit Ihnen AM Fahrzeug die erforderlichen Reparaturen durchbesprechen, sondern den persönlichen Kontakt kurz und distanziert gestalten und auf das Allernotwendigste beschränken.

Unsere Werkstätte betreffende Anfragen können Sie jederzeit per Email an **ried@autohauslang.at** oder telefonisch unter **07752/83511** an uns richten.

Verkauf:

Unser Schauraum und unser Fahrzeugverkauf vor Ort ist entsprechend den gesetzlichen Vorgaben bis auf Weiteres geschlossen.

Sehr gerne können Sie uns jederzeit Anfragen per Mail an **johannes.stangl@autohauslang.at** oder per Telefon **0664/4234249** übermitteln.

Wir freuen uns über den zumindest auf diesem Weg möglichen Kontakt mit unseren Kunden und werden uns umgehend um Ihre Anfragen kümmern und mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Auch nach einer Lockerung der gesetzlichen Beschränkungen werden wir sehr vorsichtig bleiben und bitten wir auch Sie, im Sinne der Minimierung eines Ansteckungsrisikos unserer Mitarbeiter und Kunden Anfragen bestmöglich telefonisch und elektronisch abzuwickeln und beim persönlichen Kontakt alle Vorsichtsmaßnahmen wahrzunehmen: Mindestabstände einzuhalten, auf Händeschütteln zu verzichten, Gespräche vor Ort kompakt zu halten und nach Möglichkeit nur einzeln (nicht mit der ganzen Familie beispielsweise) zu Gesprächs- oder Auslieferungsterminen mit unseren Verkäufern zu kommen.

Wir bedanken uns bei unseren Mitarbeitern, die durch ihre Einsatzbereitschaft dazu beitragen, dass sich unsere Kunden auch in diesen schwierigen Zeiten auf uns verlassen können.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen - Bleiben Sie gesund!

Barbara und Günther Lang

und Ihr **Team** vom **Autohaus Lang in Ried**